

Privacy policy – 21 december 2015

In deze privacy policy kunt u lezen hoe wij, uw bibliotheek en de Koninklijke Bibliotheek (“KB”), omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze online en mobiele diensten in verband met bibliotheek.nl. We hechten veel waarde aan uw privacy en we zullen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg behandelen en beveiligen.

1. Wie is de KB?

De KB is de Nationale bibliotheek van Nederland, ontwikkelt en beheert de landelijke digitale bibliotheek en infrastructuur voor de gezamenlijke openbare bibliotheken en verzorgt in dat verband een aantal overkoepelende digitale diensten in verband met bibliotheek.nl, zoals het lidmaatschap van de landelijke digitale bibliotheek, e-books, diverse websites en mobiele apps. De KB is gevestigd in Den Haag.

2. Op wie is deze Privacy policy van toepassing?

Deze privacy policy is van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van de landelijke digitale bibliotheek, via een lidmaatschap van een lokale bibliotheek of een lidmaatschap van de landelijke digitale bibliotheek. Bent u lid van een lokale bibliotheek, dan geldt deze privacy policy in aanvulling op de eventuele privacy policy van uw lokale bibliotheek.

3. Welke gegevens worden verwerkt?

Schrijft u zich in als lid van de landelijke digitale bibliotheek, dan vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Dat zijn: naam, geslacht, e-mailadres, (4 cijfers van) postcode en geboortejaar.

Voor het gebruik van een aantal van onze diensten vragen we u om een account aan te maken. Op het online registratieformulier en uw persoonlijke pagina kunt u informatie over uzelf invullen. Niet alle gegevens zijn verplicht, het is voldoende om uw naam, e-mailadres en een wachtwoord in te voeren.

Bent u lid van een lokale bibliotheek, dan verwerken we uw lidmaatschapsgegevens. Deze gegevens bestaan onder meer uit uw klantnummer, pasnummer, pincode, geboortedatum en abonnementsvorm. Heeft u bij uw bibliotheek of op één van onze websites aangegeven dat u een leesbeperking heeft, dan maakt dit ook onderdeel uit van uw lidmaatschapsgegevens.

Meldt u zich als lid van een bibliotheek aan met uw pasnummer en maakt u daarna een account aan, dan worden uw lidmaatschapsgegevens automatisch gekoppeld aan uw account. U kunt de koppeling met uw lidmaatschapsgegevens op ieder moment ongedaan maken via uw persoonlijke pagina. Houd er wel rekening mee dat u dan geen of minder goed gebruik kan maken van onze diensten.

U kunt uw account koppelen aan uw social media account, zoals Facebook of LinkedIn. Deze koppeling maakt het makkelijker om gebruik te maken van onze diensten. Wij hebben geen toegang tot uw social media account.

Daarnaast verwerken we de volgende gegevens als onderdeel van onze diensten:

- voor online producten en diensten van de KB die in verband met bibliotheek.nl beschikbaar worden gesteld, zoals het lidmaatschap van de landelijke digitale bibliotheek: uw bestel- en betaalhistorie, zoals de datum van uw aankoop, de gekochte producten of diensten, het aankoopbedrag en toepasselijke kortingen of acties
- voor e-books: uw leenhistorie, uw leesposities en uw annotaties
- de persoonlijke voorkeuren die u opslaat op uw persoonlijke pagina
- de gegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld als u contact met ons opneemt

4. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens:

- om uw lidmaatschap of uw account te activeren en te onderhouden
- om te controleren of u voldoet aan de vereisten om gebruik te kunnen maken van onze diensten (authenticatie)
- voor het verzorgen van onze online en mobiele diensten
- om u te ondersteunen bij het gebruik van die diensten, u inlichtingen te geven of om op uw vragen te reageren
- voor statistisch onderzoek en gerichte marketing (zie hierna voor meer informatie)
- om auteursrechtsschendingen tegen te gaan en te beëindigen (zie par. 5 voor meer informatie)
- om te voldoen aan op uw bibliotheek en de KB rustende wet- en regelgeving.

Statistisch onderzoek. De KB en uw bibliotheek voeren op geaggregeerde basis statistisch onderzoek uit naar algemene trends in het gebruik van onze diensten. We gebruiken de resultaten van dit onderzoek om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren. Zo brengt de KB voor de bibliotheken in kaart hoeveel personen lid zijn van de landelijke digitale bibliotheek per postcodegebied. We verstrekken de onderzoeksresultaten alleen op geaggregeerd niveau aan onze toeleveranciers van content (zoals uitgevers van e-books). Zij gebruiken deze resultaten om hun diensten beter af te stemmen op uw wensen en behoeften. Voor het onderzoek gebruiken we uitsluitend uw bestel- en betaalhistorie, uw geboortejaar, postcode, leenhistorie en leesposities. Deze gegevens zijn losgekoppeld van uw naam, e-mailadres en lidmaatschapsnummer.

Gerichte marketing. Als u lid bent van een bibliotheek dan kan uw bibliotheek, als u zich via uw account daarvoor heeft aangemeld, uw persoonsgegevens tevens gebruiken om aanbiedingen of informatie over de diensten van uw bibliotheek toe te zenden. Ook als u geen lid bent kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van deze aanbiedingen en informatie van de bibliotheek binnen uw postcodegebied. Daarnaast kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van aanbiedingen en informatie over de diensten van de KB in verband met bibliotheek.nl. Via uw account of via de nieuwsbrief kunt u zich altijd weer afmelden voor het ontvangen van de hiervoor bedoelde aanbiedingen en informatie.

5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De KB heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Bent u lid van een bibliotheek, dan heeft ook uw eigen bibliotheek toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens. Andere bibliotheken bij wie u een leenaanvraag doet hebben ook toegang tot uw gegevens om de leenaanvraag af te handelen. Bent u geen lid van een bibliotheek, dan worden uw persoonsgegevens in beginsel alleen verwerkt door de KB (zie echter ook de informatie hierboven, "statistisch onderzoek"). Meldt u zich aan voor het ontvangen van informatie van uw lokale bibliotheek, dan heeft naast de KB ook die bibliotheek toegang tot uw gegevens.

De aanlevering van bepaalde content (zoals e-books) wordt verzorgd door onze samenwerkingspartners, zoals het CB (voorheen: Centraal Boekhuis). Deze samenwerkingspartners hebben geen toegang tot uw gegevens. Ter bestrijding van auteursrechtinbreuk wordt aan ieder bestand een watermerk toegevoegd. Bij geconstateerde inbreuk kan CB uw transactienummer

afleiden van dit watermerk en dit doorgeven aan de KB. CB beschikt niet over uw transactiegegevens en kan uw transactiegegevens dus niet zomaar tot u herleiden.

Bij de levering van onze diensten worden we ondersteund door een aantal door ons zorgvuldig geselecteerde leveranciers (zoals onze hosting providers). Sommige van deze leveranciers hebben toegang nodig tot een aantal van uw gegevens om hun diensten te kunnen leveren. We verplichten al deze leveranciers om passende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot uw gegevens en te handelen volgens onze instructies.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan andere derden, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Andere omgevingen

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, zoals iDEAL en PayPal. Als u deze links volgt, verlaat u onze omgeving. Hoewel we deze derden met veel zorg hebben gekozen, aanvaarden de KB en uw bibliotheek geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die derden. Voor meer informatie kunt u de privacy policy van de derden raadplegen (indien aanwezig).

7. Beveiliging en bewaartermijn

Uw bibliotheek en de KB dragen er ieder zorg voor dat uw persoonsgegevens adequaat worden beveiligd, zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

8. Inzage, correctie en verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. Via uw account kunt u de belangrijkste gegevens zelf inzien en direct aanpassen. U kunt ook een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een e-mail sturen naar privacy@bibliotheek.nl, onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

9. Wijzigingen

Uw bibliotheek en de KB kunnen deze privacy policy wijzigen. Als u een account heeft, wordt u automatisch per e-mail op de hoogte gesteld van een wijziging. In alle andere gevallen raden wij aan deze privacy policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 21 december 2015.

10. Vragen?

Wij nemen uw privacy serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar privacy@bibliotheek.nl.
